

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Evidenční číslo reklamace (interní údaj, nevyplňujte):

Místo realizace díla (přesná adresa + kontakt na uživatele / investora):

<b>Reklamující:</b>	.....	IČ:	.....
Zastoupený:	.....	DIČ:	.....
Číslo objednávky:	.....	Tel:	.....
Sídlo:	.....	E-mail:	.....
Zhotovitel:	.....	Bank. spojení:	.....

**Dodavatel:** NETER TRADE s.r.o.

Sídlo: Pravoúhlá 2019/57, Smíchov, 150 00 Praha

IČ: 06421237

DIČ: CZ06421237

E-mail: [info@neter.cz](mailto:info@neter.cz)

---

## Informace o reklamovaném zboží a vadě materiálu:

Datum nákupu: ..... Datum instalace: ..... Datum zjištění vady: .....

Faktura č.: ..... Reklamované množství: .....

Název a typ zboží: ..... V jakém rozsahu: .....

---

Popis zjištěné závady:

.....  
.....  
.....

---

Předpokládaná příčina závady:

.....  
.....  
.....

Případná jiná doplnění:

.....  
.....  
.....

Vyjádření k reklamaci (vyplní dodavatel):

.....  
.....  
.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- Vrácení kupní ceny
- Výměna zboží za nové
- Oprava zboží
- Sleva z ceny

---

Reklamační podmínky:

Pro zaevidování reklamace je vhodné dodat kompletně vyplněný reklamační protokol, vhodnou a řádnou fotodokumentaci. Vadou materiálu se rozumí vada, která je způsobena vadou ve výrobním procesu. Reklamaci je nutné ihned uplatnit.

---

Datum: .....

Reklamující: .....  
(Podpis, razítko)

Dodavatel: .....  
(Podpis, razítko)